

## Neues ERP, bewährtes DMS

### eNventa ERP mit integriertem PROXESS beim Großhandelsunternehmen

#### Beschläge Koch GmbH



Wird die ERP-Lösung als Herzstück der Unternehmenssoftware durch ein anderes System ersetzt, sind meist auch die angeschlossenen Softwarelösungen betroffen. Anders bei der Beschläge Koch GmbH in Freiburg im Breisgau. 2013 ersetzte der Fachgroßhändler sein bestehendes Warenwirtschaftssystem durch die Unternehmenssoftware eNventa ERP. Seinem Dokumenten-Management-System PROXESS von Akzentum ist er jedoch treu geblieben. Mit gutem Grund...

Bereits seit 2007 setzt man bei Beschläge Koch auf das Dokumenten-Management-System (DMS) PROXESS. „Wir wussten vor der Einführung von PROXESS bereits, dass die Software gut funktioniert.

Dies wurde uns von Unternehmen, die PROXESS bereits im Einsatz hatten, bestätigt. Auch unser Verband und die in unserer Branche führenden ERP-Anbieter haben uns die Akzentum-Lösung empfohlen“, erinnert sich EDV-Leiter Thomas Mitternacht, der seit 23 Jahren für den Großhändler arbeitet und seine EDV aus dem Effeff kennt.

Im Januar 2013 hat das Unternehmen nach gut zwei Jahren Planung und Auswahlverfahren das ERP auf eNventa ERP von Nissen & Velten umgestellt. Natürlich kam bei der Planung auch die Frage nach der Kompatibilität zwischen eNventa ERP und PROXESS auf.

#### Perfekt integriert

Doch dieses Thema hatte sich schnell erledigt: Die beiden Softwarehersteller Akzentum und Nissen & Velten arbeiten bereits seit Jahren intensiv zusammen. Somit sind eine optimale Integration und eine ausgereifte Lösung für das Dokumenten-Management bei dem Großhändler gewährleistet. „Die Integration von PROXESS in unser neues ERP verlief vollkommen problemlos.



**PROXESS®**

PROXESS. Ein Produkt von

**Akzentum.**

Alle notwendigen Schnittstellen waren bereits vorhanden. Bei der Implementierung der Integration hat sich gezeigt, dass PROXESS gut harmoniert und die Akzentum-Mitarbeiter ihr Handwerk verstehen“, gibt EDV-Administrator Sven Danielsen zu Protokoll. Was „Integration“ für die Mitarbeiter des Freiburger Unternehmens bedeutet, beschreibt der EDV-Leiter wie folgt: „Vor der Umstellung mussten wir uns zur Recherche Belegnummern aus dem ERP merken, notieren oder kopieren, anschließend in das DMS wechseln und dann die Suche beginnen.



EDV-Administrator Sven Danielsen: *“ Wenn wir einmal Hilfe benötigen, sind die Akzentum-Mitarbeiter immer sofort für uns da und unterstützen uns kompetent. Wenn sie uns nach Problemen fragen, können wir nur sagen: es gibt keine! PROXESS bringt uns einen erheblichen Zusatznutzen“,* fügt Thomas Mitternacht, EDV-Leiter hinzu.

Heute können wir jede Abfrage direkt aus dem ERP heraus starten, ohne umständlich das Programm wechseln zu müssen. Etwa dreiviertel unserer Mitarbeiter nutzen die Lösung. Dabei bemerken sie dank der tiefen Integration den eigentlichen Programmwechsel nicht einmal. Bei der Recherche können wir mit „F11“ aus eNventa ERP heraus jederzeit den zugehörigen Beleg, alle Belege eines Dokumenttyps zum Kunden oder die kompletten Belege einer Kundenakte aufrufen und auch individuelle Abgrenzungen machen. Die hinterlegten Archive und Dokumenttypen haben wir dabei ganz uns auf unsere Bedürfnisse zugeschnitten und eingerichtet.“, so Thomas Mitternacht.

### **PROXESS Scan Link räumt auf**

Die in eNventa ERP erzeugten Belege wie Aufträge, Angebote, Rechnungen und Lieferscheine werden bei Beschläge Koch automatisch archiviert. Die ausgehenden Lieferscheine werden zusätzlich mit einem Barcode versehen und nach der Auslieferung mit Unterschrift gescannt und archiviert. Auch alle anderen Eingangsbelege wie Kundenrechnungen, Lieferanten AB´s oder Eingangslieferscheine werden ebenfalls mit Barcode versehen und mit der Scanlösung PROXESS Scan Link gescannt. Der Barcode lässt sich dabei zur Belegtrennung und gleichzeitig auch zur Indexierung der Dokumente verwenden. Zur einfachen und komfortablen Handhabung werden alle

Einstellungen zur Barcodeerkennung, Dokumenttrennung, Indexierung und Archivierungsmodus in PROXESS Scan Link Profilen zentral gespeichert und auch zentral an die Scan-Arbeitsplätze ausgerollt. So können die festgelegten Einstellungen immer wieder bequem aufgerufen werden.

### **Flexible Anpassung**

An einige Besonderheiten, die sich bei Beschläge Koch im Laufe der Jahre eingespielt und bewährt haben, musste auch das DMS angepasst werden. Aber auch das stellte für PROXESS kein Problem dar. Thomas Mitternacht: „So archivieren wir beispielsweise Eingangsrechnungen doppelt. Im ersten Schritt archivieren wir direkt nach Eingang und Buchen. Im zweiten Schritt erfolgt die Rechnungsprüfung in eNVenta ERP. Danach werden die geprüften Rechnungen erneut gescannt und archiviert. Wir erhalten so einen auf unsere Anforderungen angepassten Workflow. Einmal die Rechnung mit Eingangs- und Gebucht-Stempel, beim zweiten Durchlauf archiviert unser Einkauf dann alle Unterlagen komplett zur bereits archivierten Eingangsrechnung hinzu. Jeder Speditionsbeleg und jede Reklamation, alles wird diesem Vorgang zugeordnet.“

Sven Danielsen ergänzt: „Auf diese Weise wandern tagtäglich mehrere hundert Belege auf elektronischem Weg ins Archiv. Hierzu zählen auch die Belege aus unserer Niederlassung in Laufenburg. Sie werden mit dem täglichen Pendelverkehr zu uns nach Freiburg transportiert und hier digital weiterverarbeitet.“

Anstelle von zig Aktenordnern, die sich früher jedes Jahr bei Beschläge Koch angesammelt haben, brennt PROXESS heute regelmäßig eine handliche DVD.



### **Einsparpotenzial**

Auf die Frage nach möglichen Personaleinsparungen kontert Thomas Mitternacht: „Falsche Frage. Der Einsatz von PROXESS ist keine Frage der Personaleinsparung. Wenn jemand die Amortisation berechnen möchte, muss er sich nur fragen, wie viele Mitarbeiter suchen tagtäglich zehn Belege in Ordnern? Rechnet man diese Zeiten hoch, erkennt man

schnell, dass sich die Investition in PROXESS bereits nach wenigen Monaten rechnet. Unsere Mitarbeiter haben Wichtigeres zu tun, als Ordner zu durchsuchen.“

## **Ausblick**

Damit das Abtippen von Barcodes beim Erfassen externer Belege entfällt, wird derzeit bei Beschläge Koch jeder IT-Arbeitsplatz mit einem Handscanner ausgestattet. Durch diese Maßnahme wird die zeitaufwändige und fehleranfällige manuelle Datenerfassung entfallen, die Fehlerquote und Durchlaufzeiten sinken.

Eine große Rolle spielt für die EDVler auch der Aspekt Kundenservice. Sven Danielsen: „Wir arbeiten daran, dass unsere Kunden zukünftig über ihren Internet-Shopzugang auf ihre Belege zugreifen können. Auch das ist ein Stück Kundenservice.“ „Außerdem führen wir das PROXESS E-Mail Archiv ein. Wir können damit etwa bei der Reklamationsbearbeitung direkt aus der ERP heraus eine E-Mail an den Kunden versenden, die gleichzeitig archiviert wird. Die Antwort und mögliche Anhänge werden wiederum automatisch dieser E-Mail zugeordnet und im Archiv abgelegt. PROXESS bietet uns unglaubliche Möglichkeiten der Archivierung und Recherche“, schließt Thomas Mitternacht.

## **Über Beschläge Koch**

Auf 6.000 Quadratmetern hat Beschläge Koch rund 22.000 Produkte am Lager. Der Fachgroßhändler betreut über 14.000 Kunden in Mittel- und Südbaden. Neben dem Hauptsitz in Freiburg betreibt das Unternehmen mit seinen 75 Mitarbeitern noch eine Filiale in Laufenburg. Heute präsentiert sich Beschläge Koch als ein hervorragend strukturiertes und EDV-technisch bestens durchorganisiertes Großhandelsunternehmen, das auf eine über 50jährige Firmengeschichte im Produktionsverbindungshandel zurückblicken kann.

[www.beschlaege-koch.de](http://www.beschlaege-koch.de)

## **Über Akzentum**

Der in Rengsdorf/Westerwald ansässige Softwarehersteller entwickelt und vertreibt das Dokumenten-Management-System PROXESS. Dabei hat Akzentum besonders weitreichende Erfahrungen in den Branchen Möbeleinzelhandel und im Technischen Handel. Die Produktpalette der Akzentum umfasst Lösungspakete für Automatische Belegerkennung, Rechnungsworkflow, Digitale Personalakte, Digitales Vertragsmanagement und E-Mail-Archivierung. Mit den PROXESS-Lösungen arbeiten Tag für Tag rund 10.000 Anwender. Durch den Einsatz modernster Technologien gewährleistet das Unternehmen höchste Sicherheit, Zuverlässigkeit, Funktionalität und Leistungsfähigkeit seiner Anwendungen. Akzentum bietet zudem zertifizierte Spezialhardware und eine aktive Unterstützung bei der Planung und Durchführung von DMS-Projekten.

[www.akzentum.de](http://www.akzentum.de)